

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE JAÉN MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS DE LA ESCUELA	
---	---	--

Índice

Introducción.....	3
Participantes.....	3
Niveles de participación.....	4
Procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad.....	4
Mapa de grupos de interés.....	5
Procedimientos clave (PC).....	6
Procedimiento PC01 - Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos.....	6
Procedimiento PC02 - Gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje.....	8
Procedimientos estratégicos (PE).....	14
Procedimiento PE01 - Planificación, revisión y mejora del SGC.....	14
Procedimiento PE02 - Gestión de la información pública.....	16
Procedimientos de apoyo (PA).....	18
Procedimiento PA01 - Gestión de la información y análisis de resultados.....	18
Procedimiento PA02 - Gestión de los recursos docentes.....	20
Procedimiento PA03 - Gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado.....	23



Universidad de Jaén
Escuela Politécnica Superior
de Jaén

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE JAÉN

MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS DE LA ESCUELA

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
01	DD/MM/YY YY	Nuevo documento en el SGC

Elaboración: Comisión de Garantía de Calidad

Fdo. Jorge Delgado García. Presidente de la Comisión de Garantía
de Calidad.

Fecha: XX/XX/XXXX

Revisión y aprobación: Junta de Escuela

Fdo.: Jorge Delgado García. Presidente de la Junta de Escuela

Fecha: XX/XXXX/XXXX

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE JAÉN MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS DE LA ESCUELA	
---	---	--

Introducción

En el Sistema de Garantía de Calidad (SGC) de la Escuela Politécnica Superior de Jaén (EPSJ) están involucradas una serie de personas y entidades que forman los denominados “grupos de interés”. Estos grupos participan, según su naturaleza, de los procedimientos del SGC.

Se define el mapa de grupos de interés del SGC como un documento resumen para comprender cómo afecta cada procedimiento a dichos grupos y qué puede esperar cada uno de ellos, promoviendo así la transparencia, la rendición de cuentas y el establecimiento de relaciones de colaboración productivas.

Participantes

Se han identificado los siguientes grupos de interés:

- Estudiantado.
- Personal Docente e Investigador (PDI).
- Personal Técnico de Gestión, Administración y Servicios (PTGAS).
- Egresados.
- Empleadores.
- Órganos de la Escuela.
- Órganos de gobierno de la Universidad de Jaén.
- Órganos de gobierno de las universidades socias.
- Órganos de gobierno de los centros socios.

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE JAÉN MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS DE LA ESCUELA	
---	---	--

- Tutores profesionales de prácticas.
- Sociedad en general.

Niveles de participación

Por otra parte, se distinguen los siguientes niveles de participación en los procedimientos del SGC:

- INVOLUCRADO: interviene en las acciones descritas en los procedimientos.
- PARTICIPANTE: contribuye a la recolección de datos a través de medios como las encuestas, el buzón de quejas y sugerencias, las reuniones asamblearias, etcétera.
- CONSULTADO: se le solicita información.
- INFORMADO: se le hace llegar información, ya sea mediante envíos personalizados o mediante publicaciones en medios tales como la página web de la Escuela, las redes sociales, etcétera.

Procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad

Los procedimientos que componen el SGC de la EPSJ son los siguientes:



Universidad de Jaén
Escuela Politécnica Superior
de Jaén

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE JAÉN

MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS DE LA ESCUELA

Código	Nombre
PC01	Procedimiento para el Diseño, Seguimiento y Mejora de los Programas Formativos.
PC02	Procedimiento para la Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje.
PE01	Procedimiento para la Planificación, Revisión y Mejora del SGC.
PE02	Procedimiento para la Gestión de la Información Pública.
PA01	Procedimiento para la Gestión de la Información y Análisis de Resultados.
PA02	Procedimiento para la Gestión de los Recursos Docentes.
PA03	Procedimiento para la Gestión de Recursos para el Aprendizaje y Apoyo al Estudiantado.

Mapa de grupos de interés

Teniendo en cuenta los grupos y niveles de participación, y la lista de procedimientos del SGC, se presenta el mapa de grupos de interés del SGC de la EPSJ:

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE JAÉN	
	MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS DE LA ESCUELA	

Procedimientos clave (PC)

Procedimiento PC01 - Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos

ÁMBITO	Elaboración y coordinación de las propuestas de implantación de enseñanzas de títulos oficiales.		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
• Órganos de la Escuela. • Órganos de gobierno de la Universidad de Jaén. • Órganos de gobierno de las universidades socias. • Órganos de gobierno de los centros socios.			• Egresados. • Empleadores. • Sociedad en general.



Universidad de Jaén
Escuela Politécnica Superior
de Jaén

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE JAÉN

MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS DE LA ESCUELA

ÁMBITO	Seguimiento, modificación y renovación de la acreditación de títulos oficiales.		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
• Órganos de la Escuela. • Órganos de gobierno de la Universidad de Jaén. • Órganos de gobierno de las universidades socias. • Órganos de gobierno de los centros socios.			• Egresados. • Empleadores. • Sociedad en general.

ÁMBITO	Extinción de un título oficial.		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE JAÉN	
	MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS DE LA ESCUELA	

• Órganos de gobierno de la Universidad de Jaén. • Órganos de la Escuela. • Órganos de gobierno de las universidades socias. • Órganos de gobierno de los centros socios.			• Estudiantado. • Personal Docente e Investigador (PDI). • Personal Técnico de Gestión, Administración y Servicios (PTGAS).
--	--	--	---

Procedimiento PC02 - Gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje

ÁMBITO	Perfiles de ingreso, captación de estudiantes, admisión, acceso y matriculación		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
• Estudiantado. • Personal Técnico de			• Estudiantado.



Universidad de Jaén
Escuela Politécnica Superior
de Jaén

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE JAÉN

MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS DE LA ESCUELA

Gestión, Administración y Servicios (PTGAS). - Órganos de la Escuela. - Órganos de gobierno de los centros socios.			
---	--	--	--

ÁMBITO	Diseño, desarrollo y mejora continua de las guías docentes		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
- Personal Docente e Investigador (PDI). - Órganos de la Escuela. - Órganos de gobierno de los centros socios.			Estudiantado.



Universidad de Jaén
Escuela Politécnica Superior
de Jaén

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE JAÉN

MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS DE LA ESCUELA

ÁMBITO	Planificación y coordinación docente		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
- Personal Docente e Investigador (PDI). - Órganos de la Escuela. - Órganos de gobierno de los centros socios.			

ÁMBITO	Orientación académica y profesional al estudiantado		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
- Estudiantado. - Personal Docente e Investigador (PDI). - Órganos de la			Estudiantado.



Universidad de Jaén
Escuela Politécnica Superior
de Jaén

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE JAÉN

MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS DE LA ESCUELA

Escuela.

ÁMBITO	Gestión de las prácticas externas curriculares		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
• Estudiantado. • Tutores profesionales de prácticas. • Órganos de la Escuela.			

ÁMBITO	Gestión de la movilidad del estudiantado		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
• Estudiantado. • Personal Técnico de			• Estudiantado.



Universidad de Jaén
Escuela Politécnica Superior
de Jaén

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE JAÉN

MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS DE LA ESCUELA

Gestión,
Administración y
Servicios (PTGAS).

- Órganos de la
Escuela.

ÁMBITO	Gestión del reconocimiento de créditos. Certificación de los aprendizajes		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
• Estudiantado. • Personal Técnico de Gestión, Administración y Servicios (PTGAS). • Órganos de la Escuela.			• Estudiantado.



Universidad de Jaén
Escuela Politécnica Superior
de Jaén

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE JAÉN

MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS DE LA ESCUELA

ÁMBITO	Aplicación de la normativa relacionada con estudiantes		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
• Estudiantado. • Órganos de la Escuela. • Órganos de gobierno de la Universidad de Jaén.			• Estudiantado.

ÁMBITO	Gestión de la calidad de los trabajos fin de título (TFT)		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
• Estudiantado. • Órganos de la Escuela.			• Estudiantado.



Universidad de Jaén
Escuela Politécnica Superior
de Jaén

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE JAÉN

MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS DE LA ESCUELA

ÁMBITO	Gestión de otras actividades relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
- Estudiantado. - Órganos de la Escuela.			Estudiantado.

Procedimientos estratégicos (PE)

Procedimiento PE01 - Planificación, revisión y mejora del SGC

ÁMBITO	Planificación estratégica de la Escuela		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
Órganos de la Escuela.			

ÁMBITO	Análisis del Informe Global de Resultados de la Escuela y otros informes aplicables al SGC
--------	--



Universidad de Jaén
Escuela Politécnica Superior
de Jaén

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE JAÉN

MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS DE LA ESCUELA

INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
Órganos de la Escuela.			

ÁMBITO	Realización del Informe de Revisión Anual del SGC de la Escuela		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
Órganos de la Escuela.			

ÁMBITO	Elaboración del Plan de Mejora de la Escuela		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
Órganos de la Escuela.			



Universidad de Jaén
Escuela Politécnica Superior
de Jaén

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE JAÉN

MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS DE LA ESCUELA

ÁMBITO	Planificación, desarrollo y seguimiento del SGC: nuevo ciclo de gestión		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
Órganos de la Escuela.			

ÁMBITO	Sistemática de rendición de cuentas		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
Órganos de la Escuela.			

Procedimiento PE02 - Gestión de la información pública

ÁMBITO	Sistema de recogida y análisis de la información a publicar		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
Órganos de la			Estudiantado.



Universidad de Jaén
Escuela Politécnica Superior
de Jaén

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE JAÉN

MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS DE LA ESCUELA

Escuela.			• Egresados. • Empleadores. • Sociedad en general.
----------	--	--	--

ÁMBITO	Sistema de validación, publicación, revisión y actualización de la información publicada		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
• Órganos de la Escuela.			• Estudiantado. • Egresados. • Empleadores. • Sociedad en general.

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE JAÉN MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS DE LA ESCUELA			

Procedimientos de apoyo (PA)

Procedimiento PA01 - Gestión de la información y análisis de resultados

ÁMBITO	Sistema de información institucional de la UJA (SIIUJA)		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
- Personal Técnico de Gestión, Administración y Servicios (PTGAS). - Órganos de la Escuela.			

ÁMBITO	Análisis de incidencias (quejas, reclamaciones, sugerencias)		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
Órganos de la Escuela.			



Universidad de Jaén
Escuela Politécnica Superior
de Jaén

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE JAÉN

MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS DE LA ESCUELA

ÁMBITO	Análisis de recomendaciones de informes externos de evaluación		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
Órganos de la Escuela.			

ÁMBITO	Análisis del Plan de Mejora de la Escuela, de informes internos y de informes de auditoría interna		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
Órganos de la Escuela.			

ÁMBITO	Revisión y análisis de los objetivos y competencias de los títulos, los perfiles de formación y la sostenibilidad de los títulos		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE JAÉN	
	MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS DE LA ESCUELA	

Órganos de la Escuela.			
--	--	--	--

ÁMBITO	Realización del Informe Global de Resultados de la Escuela		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
Órganos de la Escuela.			

Procedimiento PA02 - Gestión de los recursos docentes

ÁMBITO	Gestión del personal docente		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
Órganos de gobierno de la Universidad de Jaén.			



Universidad de Jaén
Escuela Politécnica Superior
de Jaén

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE JAÉN

MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS DE LA ESCUELA

ÁMBITO	Planificación docente		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
- Personal Docente e Investigador (PDI). - Órganos de la Escuela.			

ÁMBITO	Proceso para la detección de necesidades de personal académico		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
Órganos de la Escuela.			

ÁMBITO	Gestión de la formación del profesorado y de la innovación docente		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS



Universidad de Jaén
Escuela Politécnica Superior
de Jaén

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE JAÉN

MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS DE LA ESCUELA

- Personal Docente e Investigador (PDI). - Órganos de la Escuela. - Órganos de gobierno de la Universidad de Jaén.			- Personal Docente e Investigador (PDI). - Órganos de la Escuela.
--	--	--	--

ÁMBITO	Gestión de la calidad de la actividad docente / programa DOCENTIA		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
- Personal Docente e Investigador (PDI). - Órganos de gobierno de la Universidad de Jaén.			- Personal Docente e Investigador (PDI). - Órganos de la Escuela.

 Universidad de Jaén Escuela Politécnica Superior de Jaén	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE JAÉN	
	MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS DE LA ESCUELA	

Procedimiento PA03 - Gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado

ÁMBITO	Gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
- Personal Técnico de Gestión, Administración y Servicios (PTGAS). - Órganos de la Escuela.	Estudiantado.		Órganos de la Escuela.

ÁMBITO	Gestión del personal de apoyo a la docencia		
INVOLUCRADOS	PARTICIPANTES	CONSULTADOS	INFORMADOS
Personal Técnico de Gestión, Administración y Servicios (PTGAS).			



Universidad de Jaén
Escuela Politécnica Superior
de Jaén

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE JAÉN

MAPA DE GRUPOS DE INTERÉS DE LA ESCUELA

- Órganos de gobierno
de la Universidad de
Jaén.